

Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny přímým vedením

1. **ÚVOD**
 - 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) slouží k tomu, abychom si vyjasnili právní vztahy, které vzniknou mezi námi, společností **Energetika s.r.o. Jaroměř**, se sídlem Národní 83, Pražské Předměstí, 551 01 Jaroměř, IČO: 25289799, DIČ: CZ25289799, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové a Vámi, jako naším zákazníkem, který s námi uzavřel smlouvu o dodávkách elektřiny přímým vedením (dále jen „**Smlouva**“).
 - 1.2. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.
2. **ZKUŠEBNÍ PROVOZ**
 - 2.1. Berete na vědomí, že první dva týdny po zahájení poskytování dodávek elektřiny v souladu s čl. 2.1 Smlouvy budou probíhat v režimu zkušebního provozu.
 - 2.2. Během zkušebního provozu jsme oprávněni:
 - 2.2.1. kdykoliv omezit nebo přerušit dodávku elektřiny;
 - 2.2.2. odstavít FVE nebo její část např. pro její opravu či kontrolu;
 - 2.2.3. dbát zvýšené opatrnosti a pravidelně kontrolovat funkčnost FVE a elektroměru. Za tímto účelem se zvýší frekvence našeho pohybu, resp. pohybu námi pověřených osob po Vaší nemovitosti, kde je FVE umístěna a v jejím okolí.
 - 2.3. Během zkušebního provozu jste povinen bezodkladně oznámit jakékoliv možné problémy či nedostatky činnosti FVE a dodávek vyrobené elektřiny.
 - 2.4. Ve zbytku se práva a povinnosti stran během zkušebního provozu řídí touto Smlouvou, jako by šlo o provoz běžný.
3. **NAŠE POVINNOSTI**
 - 3.1. Naší povinností je dodávat Vám veškerou elektřinu vyrobenou v FVE specifikované ve Smlouvě (dále jen „**Komodita**“) podle parametrů sjednaných ve Smlouvě, a to do smlouveného odběrného místa (dále jen „**OM**“). Tuto povinnost můžeme porušit pouze pokud nám v jejím splnění brání okolnosti nezávislé na naší vůli (např. přírodní katastrofy). Naše povinnost je splněna v okamžiku, kdy dodávaná Komodita projde naším měřícím zařízením umístěným v silovém rozvaděči.
 - 3.2. Dodávka elektřiny je zahájena okamžikem sjednaným ve Smlouvě. Odečty měřícího zařízení rozvaděči, které provádíme, jsou důkazem o množství dodané elektřiny. Neodpovídáme za splnění požadovaného termínu zahájení dodávky elektřiny, pokud dodávku elektřiny nebylo možné v tomto termínu zahájit z důvodů na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, provozovatele distribuční soustavy nebo jakékoliv jiné osoby, včetně rozhodnutí státních a samosprávních orgánů.
 - 3.3. Mimo shora uvedených povinností jsme rovněž oprávněni zajistit elektroměr proti neoprávněné manipulaci (např. plombou).
4. **VAŠE POVINNOSTI**
 - 4.1. Vaší povinností je zaplatit za Vámi odebranou Komoditu a za související služby v elektroenergetice cenu uvedenou ve Smlouvě.
 - 4.2. Po dobu, kdy odebíráte Komoditu od nás, nemůžete odebírat danou Komoditu do OM od jiného dodavatele. Proto po Vás budeme požadovat prokázání ukončení všech smluv s jinými dodavateli, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM. Pokud tuto podmínku nesplníte, nemusíme Vám dodávat Komoditu až do splnění této povinnosti. Pokud splníte tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek Komodity, zahájíme dodávku do 10 pracovních dní ode dne prokázání splnění této podmínky.
 - 4.3. Pokud dojde ke změně údajů obsažených ve Smlouvě (např. ke změně identifikačních a kontaktních údajů), máte povinnost nám tyto změny neprodleně oznámit.
 - 4.4. Jste povinen strpět omezení nebo přerušení dodávek přímým vedením v těchto případech:
 - 4.4.1. během zkušebního provozu v souladu s čl. 2 VOP;
 - 4.4.2. pokud hrozí bezprostřední ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - 4.4.3. při provádění rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací nebo úprav FVE. Oznámíme Vám započítání a skončení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny, pokud to bude možné a nebude se jednat o neodkladné úkony, zpravidla alespoň 15 dnů předem;
 - 4.4.4. při provádění rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací na Vaší nemovitosti, kde se FVE nachází nebo v jejím okolí, pokud mají nebo by mohly mít vliv na provoz FVE, výrobu nebo dodávky elektřiny. Zavazujete se nám písemně oznámit tyto práce alespoň 15 dní předem;
 - 4.4.5. při odstraňování poruchy na FVE nebo souvisejícím zařízení sloužícím k dodávce elektřiny (rozvody, akumulace elektřiny apod.);
 - 4.4.6. při provádění nutných provozních manipulací;
 - 4.4.7. dopouštíte-li se neoprávněného odběru ve smyslu § 51 energetického zákona;
 - 4.4.8. jste-li v prodlení delším než 15 dnů s platbou z této Smlouvy, ačkoliv jste byli k její úhradě vyzváni a od výzvy uplynula dodatečná přiměřená lhůta;
 - 4.4.9. v důsledku nedostatečných slunečních podmínek, pokrytí, i jen částečného, fotovoltaických panelů FVE sněhem, jejich, i jen částečného, zastínění nebo vlivem jiných okolností, dojde k nedostatečnému osvětlení fotovoltaických panelů a výrobě elektřiny ve FVE;
 - 4.4.10. při zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí nepředvídaná a námi neovlivnitelná událost, která znemožní nebo značně zkomplikuje výrobu nebo dodávky elektřiny v souladu s touto Smlouvou - např. nepříznivé hydro-meteorologické podmínky jako je povodeň, vichřice či sněhová kalamita, zemětřesení, zastínění FVE jakoukoliv stavbou či jiným objektem (bez ohledu na vlastnictví stavby nebo objektu), poškození FVE přírodními živly a vlivy, Vámi či třetí osobou, nedostupnost, případně nedostatek, součástí potřebných pro opravu FVE na trhu, změna legislativy nebo podmínek pro provoz FVE, ozbrojený konflikt nebo válka apod.
 - 4.5. Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny ve shora uvedených případech Vám nevzniká právo na náhradu škody nebo ušlý zisk.
 - 4.6. Dále jste povinen:
 - 4.6.1. udržovat OM a rozvody v provozuschopném stavu;
 - 4.6.2. mít po celou dobu trvání závazku z této Smlouvy platně uzavřenou smlouvu o připojení OM s provozovatelem distribuční soustavy;
 - 4.6.3. poskytnout nám potřebnou součinnost k výkonu oprávnění nebo povinností Dodavatele plynoucích ze Smlouvy nebo platných právních předpisů;
 - 4.6.4. poskytnout nám nebo námi pověřené osobě potřebnou součinnost ke zjištění stavu elektroměru, jeho kontrole nebo výměně;
 - 4.6.5. bez našeho souhlasu nemanipulovat žádným způsobem s elektroměrem ani FVE nebo jejími dílčími částmi;
 - 4.6.6. pokud zjistíte možné poškození nebo nefunkčnost elektroměru nebo jeho zajištění (plomby), neprodleně (nejpozději do 24 hodin) nám to písemně oznámit; neučiníte-li tak včas, jsme oprávněni určit množství odebrané elektřiny obdobně způsobem sjednaným v odst. 5.1.2 těchto VOP, jako by byl elektroměr vadný.
 - 4.7. Dále nám udělujete souhlas k uvádění Vaší obchodní firmy / názvu a informace o existenci našeho smluvního vztahu, včetně informace o odhadovaném nebo uskutečněném objemu dodávky elektřiny v našich referencích a v jiných marketingových materiálech Dodavatele, a to jak v tištěné, tak elektronické formě, včetně zveřejnění těchto údajů na webových stránkách Dodavatele.
5. **VZÁJEMNÉ POVINNOSTI**
 - 5.1. Ve vztahu k měření dodávek elektřiny budeme vzájemně postupovat takto:
 - 5.1.1. máte-li pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistíte-li závadu na elektroměru, máte právo požadovat jeho přezkoušení. Jsme povinni na základě Vaší písemné žádosti elektroměr do 30 dnů přezkoušet a je-li vadný, tak jej opravit nebo vyměnit. Je-li na elektroměru zjištěna závada, hradíme náklady spojené s jeho kontrolou, přezkoušením a výměnou nebo opravou my. Není-li zjištěna závada, hradíte náklady na kontrolu a přezkoušení Vy. Žádost o přezkoušení elektroměru nezbavuje povinnosti zaplatit ve stanovené lhůtě úhrady v souladu s čl. 6 VOP;
 - 5.1.2. nelze-li z důvodu poruchy měřidla přesně zjistit výši vyrobené a skutečně dodané elektřiny v OM, stanovíme její výši odhadem na základě údajů o dodávkách elektřiny v jiném srovnatelném období s obdobnou sluneční aktivitou a dobou osvětlení, to vše s přihlédnutím k výkonu FVE, které předcházelo poslední kontrole funkčního elektroměru. Takto stanovíme množství dodané a odebrané elektřiny zpravidla za období od poslední provedené kontroly elektroměru nebo odečtu do opravy elektroměru.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Za dodanou Komoditu budete platit cenu stanovenou ve Smlouvě. K ceně se připočítává daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny, pokud je relevantní, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
 - 6.2. Vaší povinností bude platit nám zálohy za dodávky Komodity, jejichž výši, počet a termín jejich splatnosti Vám stanovíme ve Smlouvě a na základě rozpisu záloh.
 - 6.3. Vyúčtovací období je roční a trvá od 1.1. do 31.12. daného kalendářního roku.
 - 6.4. Po skončení vyúčtovacího období nebo jeho příslušné části, pokud dodávka netrvala po celou jeho dobu, Vám vyúčtujeme Cenu dodávek, a to na základě daňového dokladu vystaveného dle platných právních předpisů („faktura“). Vy se zavazujete nám cenu dodávek na základě faktury uhradit bezhotovostně na účet uvedený na faktuře. Ve faktuře naleznete i zúčtování zaplacených záloh. Faktury Vám můžeme zasílat i na Vaši e-mailovou adresu, pokud se výslovně nedohodneme jinak.
 - 6.5. Faktura bude mít náležitosti vyúčtování stanovené ve vyhlášce č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů.
 - 6.6. Splatnost faktury činí 14 dnů od dne jejího doručení, nestanovíme-li na faktuře splatnost jinou. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo den pracovního klidu, posunuje se splatnost na nejbližší následující pracovní den. Peněžitě závazky se považují za uhrazené okamžikem připsání dlužné částky na náš účet.
 - 6.7. Celková výše uhrazených záloh za vyúčtovací období se odečte od celkové Ceny dodávek za vyúčtovací období a zúčtuje na základě vystavené faktury. Pokud Vám na základě vyúčtování vznikne doplatek, zavazujete se tento doplatek uhradit v termínu splatnosti stanoveném fakturou. Pokud Vám na základě vyúčtování vznikne přeplatek, použijeme tento přeplatek jako mimořádnou zálohu v dalším období nebo Vám jej vrátíme se splatností na konci měsíce následujícího po měsíci, kdy bylo vyúčtování vystaveno. Jsme zároveň oprávněni si započíst přeplatek na jakékoliv pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
 - 6.8. Rozpis záloh můžeme kdykoli změnit, vždy Vám ale nový rozpis záloh zašleme nejméně 30 dnů před plánovanou změnou. Pokud nastanou skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, můžete požádat o změnu výše záloh. V žádosti uveďte skutečnosti odůvodňující předpokládanou změnu spotřeby. Vaši žádost posoudíme a do 15 dnů Vám sdělíme, zda výši zálohy změníme, nebo ne. Změnu můžeme zamítnout, pokud neuvedete důvody pro změnu předpokládané spotřeby, nebo pokud tyto důvody nemají vliv na předpokládanou spotřebu. V případě zvýšení reálné spotřeby o více než 20 % Vám můžeme zálohy opět navýšit.
 - 6.9. Pokud jste s námi uzavřel více Smluv nebo odebíráte Komoditu do více OM, můžeme Vám jednotlivé platby vyúčtovat prostřednictvím jedné sdružené faktury, ve které budou zřetelně odlišené platby dle Komodity a jednotlivých OM.
 - 6.10. Pokud ve faktuře nebo v rozpisu záloh naleznete nesrovnalosti, neváhejte nás kontaktovat na adrese info@energetikajaromer.cz. V reklamaci uveďte informace k identifikaci Vás, Vašeho odběrného místa, reklamované faktury či rozpisu záloh a popište, v čem spočívá reklamovaná vada. Pokud tak neučiníte do 30 dnů od doručení faktury či rozpisu záloh, Vaše právo na nápravu zaniká. Včasnou reklamaci posoudíme a výsledek Vám oznámíme do 15 dnů ode dne, kdy jsme obdrželi Vaši reklamaci. Ve složitějších případech se lhůta pro oznámení výsledku může prodloužit až na 30 dnů.
 - 6.11. Pokud zvolíte jako způsob platby převod z účtu, musí být platba vždy provedena na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře či rozpisu záloh.
 - 6.12. Pokud zvolíte jako způsob platby inkaso či SIPO, udělujete nám tím souhlas k provádění inkasních plateb k úhradě záloh a nedoplateků z uvedeného účtu a zároveň se zavazujete, že u své banky zřídíte povolení pro uskutečnění těchto plateb ve prospěch našeho účtu.
- ## 7. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK
- 7.1. Jsme oprávněni jednostranně měnit tyto VOP nebo cenu za dodávku elektřiny, a to zejména z důvodu změn na trhu s energiemi, změn legislativy, rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci našich procesů a smluvních podmínek.
 - 7.2. O jakémkoliv zvýšení ceny nebo změně jiných smluvních podmínek Vás budeme prokazatelně a adresně informovat (např. e-mailem) nejpozději 30 dní přede dnem nabytí jejich účinnosti. Ve stejné lhůtě budou aktuální VOP uveřejněny na našem webu. Součástí oznámení bude vždy poučení o Vašem právu změny odmítnout a Smlouvu ukončit.

- 7.3. Pokud se změnou nebudete souhlasit, máte právo bez jakéhokoliv postihu odstoupit od Smlouvy. Oznámení o odstoupení nám musíte doručit nejpozději 10. den přede dnem účinnosti navrhované změny.
 - 7.4. Odstoupení je v takovém případě účinné ke dni, který bezprostředně předchází dni účinnosti dané změny. Tím je zajištěno, že se Vás změna, se kterou nesouhlasíte, nedotkne.
 - 7.5. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto člínku Vám však nevzniká v případech, kdy ke změně dochází z důvodu:
 - 7.5.1. změny ceny na základě cenového vzorce sjednaného ve Smlouvě,
 - 7.5.2. změny regulované složky ceny, daní nebo poplatků stanovených právními předpisy,
 - 7.5.3. změny VOP v nezbytném rozsahu pro zajištění souladu s novým nebo změněným právním předpisem.
 - 7.6. Pokud bychom Vám změny oznámili později než 30 dnů před jejich účinností, máte právo od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od data účinnosti změny.
- ## 8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY
- 8.1. Smlouvu na dobu neurčitou můžeme my i Vy písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 8.2. Mimo to máme právo Smlouvu vypovědět, jestliže:
 - jste v prodlení s uhrazením jakékoliv pohledávky ze Smlouvy delším než 30 dnů;
 - pokud nezajistíte postoupení Smlouvy v souladu s odst. 8.9 VOP nebo v souladu s případně uzavřenou Smlouvou o zhotovení fotovoltaické elektrárny („SOZFVE“), nebo pokud nezajistíte postoupení SOZFVE nebo Smlouvy o zřízení věcného břemene („SOZVB“), byly-li tyto smlouvy mezi námi uzavřeny, v souladu s příslušným ujednáním v SOZFVE nebo SOZVB;
 - pokud postoupíte Smlouvu bez našeho předchozího písemného souhlasu dle odst. 8.8 VOP;
 - pokud dojde ke změně okolností nepředpokládané při uzavření Smlouvy, která zapříčiní snížení předpokládané produkce elektřiny ve FVE (např. zastínění FVE novou okolní výstavbou);
 - pro případ, že omezení nebo přerušení dodávky elektřiny dle odst. 4.4 VOP bude trvat po dobu delší než 3 měsíce;
 - pro případ, že dojde k ukončení případně uzavřené SOZFVE nebo SOZVB z jakéhokoliv důvodu dříve než po 25 letech;
 - v případě, že porušujete povinnost odebírat veškerou vyrobenou elektřinu v souladu s odst. 2.1 Smlouvy nebo bráníte využití elektřiny v souladu se SOZFVE i Smlouvou, a to i přes naše písemné napomenutí, na toto jste byl písemně upozorněn a vyzván k nápravě a nápravu jste přesto neuskutečnil do 5 pracovních dnů od zaslání písemné výzvy.
 - 8.3. Kromě zákonných důvodů máme právo od Smlouvy odstoupit pokud:
 - došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti Vaší osobě;
 - se dopustíte neoprávněného odběru elektřiny;
 - neukončíte smlouvu s předchozím dodavatelem, pokud jste nás k tomu nezmocnil;
 - jste ohrozil naši schopnost plnit naše povinnosti vůči Vám či třetí osobě.
 - 8.4. Kromě zákonných důvodů máte právo od Smlouvy odstoupit pokud:
 - došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti nám;
 - pokud neplníme povinnost dodávat Vám energii v souladu se Smlouvou po dobu delší než 60 dnů, aniž bychom k tomu byli dle zákona a smlouvy oprávněni;
 - 8.5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden den pozdější.
 - 8.6. Smlouva končí zánikem smlouvy o připojení OM. Pokud jste opustil trvale OM nebo zaniklo Vaše užívání právo k OM, končí Smlouva odebráním měřičícího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené mezi námi a jiným zákazníkem pro toto OM.
 - 8.7. Bez našeho výslovného písemného souhlasu nemůžete postoupit své pohledávky za námi.
 - 8.8. Jste oprávněn postoupit Smlouvu nebo převést jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu jen s naším předchozím písemným souhlasem. Zavazujete se, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nepřeveredete ani nepostoupíte své OM na třetí osobu.
 - 8.9. Jakýkoliv převod OM je platný pouze za předpokladu, že písemně odsouhlasíme postoupení Smlouvy na nového držitele OM (postupníka) jako Vašeho právního nástupce.

8.10. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že pohledávky, které za Vámi máme, stejně tak jako samotnou Smlouvu, jsme oprávněni postoupit.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, můžeme si navzájem doručovat dokumenty osobně, prostřednictvím pošty či kurýra, prostřednictvím emailu či datové schránky a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na našem webu.

9.2. Při změně kontaktních údajů se vzájemně o změně vyrozumíme do 15 dnů ode dne změny.

9.3. Při změně podmínek, za nichž byla sjednána Smlouva, a která by mohla být relevantní pro plnění práv a povinností ze Smlouvy, se budeme bez prodlení informovat o nastalé situaci a zavazujeme se zahájit jednání k řešení situace.

9.4. Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na našem webu www.energetikajaromer.cz.

9.5. Na našem webu www.energetikajaromer.cz se můžete seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele.

9.6. Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný Energetický regulační úřad (<https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu>). V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy souhlasíte s pravomocí Energetického regulačního úřadu.

9.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 01.02.2026.

V Jaroměři dne 30.01.2026

...