

Všeobecné obchodní podmínky sdílení elektřiny č. 2026/ FVE

1 Úvodní ujednání

- 1.1 Účelem těchto Všeobecných obchodních podmínek („**VOP**“) je blíže upravit právní vztahy vznikající mezi Energetikou s.r.o. Jaroměř, IČO: 25289799, se sídlem Národní 83, Pražské Předměstí, 551 01 Jaroměř (dále jen „**Energetika**“), jakožto výrobcem elektřiny, který **v režimu aktivního zákazníka** sdílí vyrobenou elektřinu odběratelům, a mezi těmito odběrateli.

Tyto VOP jsou současně schváleny pro případ, že v budoucnu bude sdílení elektřiny probíhat na platformě energetického společenství, a tedy veškerá práva a povinnosti, jež se dle těchto VOP vztahují na „Společenství“, se v míře, která neodporuje platné právní úpravě, vztahují na Energetiku při sdílení v režimu aktivního zákazníka.

- 1.2 Jestliže tyto VOP mluví o „**Společenství**“ či o „**vyrábějícím členovi**“, myslí se tím přiměřeně Energetika, která je v době schválení těchto VOP rovněž jediným výrobcem. Energetika a odběratelé jsou dále společně označováni také jako „**Strany**“ nebo též „**členové**“ či případně „**členové společenství**“.
- 1.3 Společenství je společenstvím ve smyslu § 20b a násl. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění („**energetický zákon**“).
- 1.4 VOP jsou nedílnou součástí smluv o sdílení elektřiny s výrobcem a odběrateli. Kde je dále v textu použit termín „**Smlouva**“, zahrnuje také tyto VOP.
- 1.5 „**Odběrným místem**“ (také „**OM**“) se v těchto VOP myslí odběrné místo identifikované ve Smlouvě adresou odběrného místa a identifikačním číslem EAN. „**Výrobnou**“ se myslí výrobná identifikovaná ve Smlouvě adresou umístění a identifikačním číslem EAN.
- 1.6 „**Odebírajícím členem**“ je člen společenství, kterému je ve skupině sdílení sdíleno do odběrného místa. „**Vyrábějícím členem**“ je člen společenství, který je v rámci skupiny sdílení vlastníkem a(nebo) provozovatelem výroby a do skupiny sdílení se zapojil s identifikačním číslem EAN výroby.
- 1.7 Pokud jsou VOP a Smlouva v rozporu, mají přednost ujednání ve Smlouvě.
- 1.8 Společenství působí jako koordinátor sdílení elektřiny mezi svými členy v souladu se svými stanovami a interními předpisy. Společenství zejména zajišťuje:
- registraci a správu skupin sdílení v systému Energetického datového centra („**EDC**“),
 - nastavení a změny alokačních klíčů v souladu s pravidly schválenými Členskou schůzí,
 - monitoring sdílení elektřiny a vyhodnocování dat o výrobě a spotřebě,
 - kontrolu dodržování pravidel sdílení,

- e) komunikaci a plnění povinností vůči Energetickému regulačnímu úřadu a dalším orgánům veřejné moci,
 - f) další administrativní a organizační úkony spojené se sdílením elektřiny.
- 1.9 Společenství určuje, administruje a registruje skupiny sdílení v systému EDC, případně v systému jiné osoby určené právními předpisy. Registraci skupiny sdílení a její změny zajišťuje Společenství v rámci své koordinační role v souladu s odst. 1.8 těchto VOP. Členové poskytnou Společenství nezbytnou součinnost, aby k registraci došlo v co nejkratším možném termínu od podpisu Smlouvy.
- 1.10 Členové prohlašují, že mají veškerá veřejnoprávní a soukromoprávní oprávnění, povolení a souhlasy, které jsou nezbytné k plnění jejich závazků vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy.
- 1.11 Jednotliví členové mají právo kdykoli požádat Společenství o ukončení přiřazení svého odběrného místa do skupiny sdílení v souladu s § 27e odst. 3 Energetického zákona. V takovém případě Smlouva automaticky zaniká ke dni ukončení přiřazení odběrného místa tohoto člena ke skupině sdílení.
- 1.12 Dle aktuální právní úpravy je podmínkou sdílení elektrické energie instalace průběhového měření elektřiny. Členové prohlašují, že jsou jejich odběrná místa potřebným **průběhovým měřením** osazena. Pokud člen nemá odběrné místo osazeno průběhovým měřením, zavazuje se poskytnout Společenství při registraci Společenství u EDC veškerou součinnost nutnou pro zajištění instalace průběhového měření v souladu s § 49 odst. 8 Energetického zákona a dalšími relevantními právními předpisy.

2 Specifikace a podmínky sdílení

- 2.1 Strany výslovně prohlašují, že sdílení elektřiny podle Smlouvy a VOP není dodávkou elektřiny ve smyslu energetického zákona. Veškerá elektřina sdílená dle Smlouvy do odběrného místa člena je dodávána prostřednictvím distribuční soustavy. Člen odebírá elektřinu do vlastního odběrného místa na základě samostatné smlouvy s licencovaným dodavatelem elektřiny. Smlouva a VOP upravují pouze vzájemná práva a povinnosti stran při přidělení části vyrobené elektřiny členovi v rámci skupiny sdílení zřízené ve Společenství.
- 2.2 Výroba elektřiny ve výrobně vyrábějících členů Společenství je závislá na dostupnosti primárního zdroje a nelze předem garantovat jakékoliv minimální množství elektřiny sdílené do jednotlivého odběrného místa.
- 2.3 Do skupiny sdílení mohou být v souladu s pravidly Společenství zahrnuti další členové, kteří budou sdílet elektřinu vyrobenou ve vlastní výrobě. Elektřina sdílená vyrábějícím členem bude mezi členy skupiny sdílení alokována dle aktuálně platného alokačního klíče schváleného Společenstvím.
- 2.4 Společenství určuje **alokační klíč** pro každou skupinu sdílení jako podíl člena skupiny na dodávce elektřiny vyrobené ve výrobě, který bude v každém zúčtovacím období sdílen ve prospěch odebírajícího člena skupiny sdílení postupem dle interních předpisů. Společenství je oprávněno alokační klíč měnit v souladu se svými interními předpisy. Změna alokačního klíče

nabývá účinnosti vždy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla změna zaregistrována v systému EDC.

- 2.5 Skupina sdílení v rámci Společenství může být dle aktuální právní úpravy 30. června 2026 tvořena nejvýše 1000 registračními čísly předávacích míst odběrných míst nebo výroben elektřiny. V případě, že do skupiny sdílení bude zařazeno více výroben, bude součástí vymezení skupiny sdílení vedle seznamu členů a určení alokačních klíčů i určení priorit jednotlivých výroben pro každé předávací a odběrné místo skupiny sdílení, do kterého má být elektřina sdílena.
- 2.6 Společenství nepřebírá odpovědnost za odchylku sdílené elektřiny. Je zodpovědností každého člena Společenství, aby zajistil splnění povinností ve vztahu k převzetí odpovědnosti za odchylku na jeho vlastním OM.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za sdílení mezi členy skupiny sdílení ujednaná ve Smlouvě je tzv. **silovou cenou sdílené energie** („**Cena sdílení**“). Součástí Ceny sdílení není regulovaná část ceny elektřiny (poplatek na podporu obnovitelných zdrojů energie, příspěvek na činnost operátora trhu apod.), které hradí každý člen Společenství samostatně na základě svých smluv s dodavatelem. Cena za sdílení je smluvní a je stanovena v ceníku Společenství zpřístupněném na webu www.energetikajaromer.cz.
- 3.2 Společenství provádí vyúčtování sdílené elektřiny. Společenství vystaví a doručí doklady o vyúčtování elektronicky ve formátu PDF na e-mailové adresy, které pro tento účel členové sdělí Společenství. Doklady o vyúčtování mají náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Splatnost pohledávek dle dokladů o vyúčtování nebude kratší než 15 dnů od jejich doručení členu Společenství.
- 3.3 Sdílení elektřiny a poskytování služeb Společenství hradí člen na základě dokladu o vyúčtování vždy po fakturačním období – tzn. období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na OM. Pokud spolu účastníci uzavřeli více smluv nebo jednu smlouvu na více OM nebo registračních čísel EAN, může Společenství členovi fakturovat veškeré související platby jedním dokladem o vyúčtování, ve kterém budou jednotlivé pohledávky rozlišeny dle smlouvy nebo OM.
- 3.4 Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny, mají člen a Společenství právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování sdílené elektřiny uplatní člen písemně reklamaci do 15 dnů od doručení dokladu o vyúčtování. Neučiní-li tak člen v této lhůtě, jeho právo na vyrovnání nesprávně vyúčtované částky zaniká. Členem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamační nároky se vždy považují za novou reklamaci. Společenství reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí členovi do 15 dnů ode dne doručení reklamacie. Skončí-li reklamační proces opravou dokladu o vyúčtování, Společenství ji zašle spolu s informací o výsledku reklamacie členovi.
- 3.5 Strany si poskytnou veškerou součinnost potřebnou k případné kontrole správnosti vyúčtování sdílené elektřiny, a to zejména umožnit k žádosti smluvní strany přístup k údajům o výrobě a spotřebě elektřiny a umožnit nahlédnout do údajů ze systému EDC nebo fakturace obchodníka s elektřinou dodávajícího elektřinu z distribuční soustavy do odběrného místa odebírajícího členu, případně i fakturace jiného účastníka trhu s elektřinou.

- 3.6 Člen bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Společenství a jiný člen společenství evidovali z titulu sdílení elektřiny, jdou k tíži člena a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Společenství nebo jiného člena Společenství. Člen bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zasílání upomínek a jiné upomínání člena a odměna pro další osoby, pokud Společenství jejich služeb při vymáhání takové pohledávky využije.

4 Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Vyrábějící člen se zavazuje:

- a) zajistit řádné připojení a provozování výroby v souladu s právními předpisy (zejména energetickým zákonem a prováděcími vyhláškami) a podmínkami stanovenými provozovatelem distribuční soustavy, aby umožnil sdílení elektřiny odbírajícím členům skupiny sdílení;
- b) poskytovat Společenství nezbytnou součinnost při registraci skupiny sdílení zahrnující výrobu a odběrné místo v systému EDC a při administraci této skupiny sdílení a současně při vypořádání finančních nároků ze sdílení;
- c) zajišťovat měření vyrobené elektřiny ve výrobně průběhovými měřeními a poskytovat odbírajícím členům skupiny sdílení a Společenství přístup k aktuálním naměřeným hodnotám výroby, které jsou relevantní pro vyúčtování sdílené elektřiny;
- d) bez zbytečného odkladu informovat Společenství o všech okolnostech, které mohou podstatně ovlivnit jeho schopnost sdílet elektřinu dle Smlouvy (zejména plánované odstávky výroby, poruchy, ukončení provozu výroby apod.).

4.2 Odebírající člen se zavazuje:

- a) řádně hradit sjednanou cenu sdílení dle Smlouvy ve sjednaných lhůtách;
- b) poskytnout Stranám nezbytnou součinnost k provedení registrace skupiny sdílení a případných změn nastavení sdílení, zejména poskytnout potřebné údaje o Odběrném místě a příslušné souhlasy (např. souhlas se zařazením do skupiny sdílení);
- c) umožnit Stranám přístup k údajům o spotřebě elektřiny v odběrném místě, pokud to bude zapotřebí pro kontrolu a ověření správnosti sdílení, jeho podmínek nebo vyúčtování;
- d) zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo znemožnit či narušit sdílení elektřiny podle Smlouvy – zejména neprodleně informovat Strany a Společenství o přerušení odběru elektřiny nebo o technických změnách v odběrném místě apod.;
- e) bez zbytečného odkladu informovat Výrobce o všech okolnostech na straně Odběratele, které mohou ovlivnit plnění této smlouvy (např. ukončení členství ve Společenství, zrušení Odběrného místa apod.).

4.3 Vyrábějící člen je oprávněn omezit nebo přerušit sdílení elektrické energie skupině sdílení:

- a) pokud hrozí bezprostřední ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
- b) při provádění rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací nebo úprav výroby. Vyrábějící člen oznámí započetí a skončení omezení nebo přerušení sdílení elektřiny,

pokud to bude možné a nebude se jednat o neodkladné úkony, zpravidla alespoň 15 dnů předem členům skupiny sdílení a společenství;

- c) při provádění rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací na nemovitosti, kde se výroba nachází nebo v jejím okolí, pokud mají nebo by mohly mít vliv na provoz výroby, výrobu nebo sdílení elektřiny;
- d) při odstraňování poruchy na výrobně nebo souvisejícím zařízení sloužícím ke sdílení elektřiny;
- e) při provádění nutných provozních manipulací;
- f) kdy v důsledku nedostatečných slunečních podmínek, pokrytí, i jen částečného, fotovoltaických panelů výroby sněhem, jejich zastínění vlivem okolností nepředvídatelných v době uzavření smlouvy, dojde k nedostatečnému osvětlení fotovoltaických panelů;
- g) při zásahu vyšší moci; vyšší mocí se rozumí nepředvídaná a výrobcem neovlivnitelná událost, která znemožní nebo značně zkomplikuje výrobu nebo sdílení elektřiny v souladu s touto smlouvou – např. nepříznivé hydrometeorologické podmínky jako je povodeň, vichřice či sněhová kalamita, zemětřesení, zastínění výroby jakoukoliv stavbou či jiným objektem (bez ohledu na vlastnictví stavby nebo objektu), poškození výroby přírodními živly a vlivy, členem či třetí osobou, nedostupnost, případně nedostatek, součástí potřebných pro opravu výroby na trhu, změna legislativy nebo podmínek pro provoz výroby, ozbrojený konflikt nebo válka apod.;
- h) v souvislosti se změnou skupiny sdílení provedenou v souladu s vnitřními předpisy společenství.

- 4.4 Omezením nebo přerušením sdílení elektřiny ve shora uvedených případech tohoto ustanovení nevzniká ostatním členům skupiny sdílení právo na náhradu škody nebo ušlý zisk vůči vyrábějícímu členu.
- 4.5 Správcem skupiny sdílení v rámci společenství (osobou oprávněnou činit úkony vůči provozovateli distribuční soustavy a EDC) je Společenství v souladu s odst. 1.8 této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytovat společenství veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho koordinační role.
- 4.6 Naměřené množství elektřiny vyrobené ve výrobně a množství elektřiny sdílené do OM odebírajícího členu bude zjišťováno podle údajů poskytnutých EDC a provozovatelem distribuční soustavy na základě 15minutových měřicích intervalů. Tyto údaje budou podkladem pro vyúčtování podle čl. 3 této Smlouvy. O případných nesrovnalostech v údajích měření nebo alokace sdílení se Strany vzájemně neprodleně vyrozumí a budou spolupracovat na jejich objasnění u provozovatele distribuční soustavy, Společenství nebo EDC.
- 4.7 Členové společenství neodpovídají za splnění povinností, které v rámci procesu sdílení elektřiny přísluší jiným subjektům (zejména provozovateli distribuční soustavy, operátorovi trhu nebo EDC). Nesplnění či prodlení na straně těchto subjektů (např. instalace měřicích zařízení, zpracování dat o sdílení apod.) nepředstavuje porušení povinností členů společenství ani společenství dle této smlouvy.
- 4.8 Každá ze Stran nese odpovědnost za škodu způsobenou druhé straně porušením svých povinností Smlouvy v souladu se zákonem. Strany však sjednávají, že vyrábějící člen neodpovídá odebírajícímu členu za případné nedodání nebo omezení sdílené elektřiny způsobené výkonem

práv a povinností provozovatele distribuční soustavy, operátora trhu, společenství či v důsledku vyšší moci (např. přírodní události, havárie apod.).

- 4.9 Strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškerou potřebnou součinnost a informace pro naplnění účelu této smlouvy. Zejména si budou bez zbytečného odkladu sdělovat všechny relevantní skutečnosti týkající se sdílení elektřiny a plnění smlouvy a v případě potřeby spolupracovat při změnách nastavení sdílení či řešení vzniklých problémů.

5 Změna podmínek a ceny sdílení

- 5.1 Cenu sdílení je možné změnit pouze jednostranně postupem podle tohoto článku smlouvy.
- 5.2 Společenství je oprávněno změnit cenu sdílení, a to na základě jednostranného oznámení změny členům skupiny sdílení.
- 5.3 Změnu ceny sdílení je společenství povinno prokazatelně a adresně oznámit každému členu nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny, a to e-mailem na jeho adresu, kterou pro kontaktní účely uvedla nebo na adresu sídla člena. Součástí oznámení je poučení o právu odmítnout navrhované změny a vypovědět závazek ze Smlouvy.
- 5.4 Nesouhlasí-li člen se zvýšením ceny sdílení, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoli do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení výpovědi Společenství odesláno.
- 5.5 Právo vypovědět závazek ze smlouvy dle odst. 5.4 nevzniká, je-li důvodem změny ceny zvýšení daní a/nebo poplatků nebo jiná související změna právního předpisu, v jejímž důsledku vzrostly náklady na sdílení.
- 5.6 Společenství může VOP i Ceník měnit, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změn situace na trzích s energiemi, či z důvodu optimalizace a vyváženosti smluvního vztahu. Změnu Společenství uveřejní na svém webu nejpozději 30 dní před její účinností a současně ve stejné lhůtě oznámí tuto změnu každému členovi zapojenému do sdílení. Ten může odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti této změny. Poruší-li společenství kteroukoliv výše uvedenou povinnost, může člen od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno společenství, neurčí-li člen pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případě, že ke změně dochází z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

6 Trvání, ukončení a postoupení závazku

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu 2 let jako dobu určitou, platí, že se automaticky prodlužuje o další 1 rok, pokud některá ze Stran nejpozději do 30 dnů před koncem sjednané doby trvání písemně nesdělí druhé Straně, že na ukončení této Smlouvy trvá.

- 6.2 Smlouva může skončit z těchto důvodů:
- a) písemnou dohodou Stran;
 - b) výpovědí z níže uvedených důvodů, nebo i bez důvodu;
 - c) odstoupením ze zákonných nebo Smlouvou stanovených důvodů.
- 6.3 Každá ze Stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu, a to v tříměsíční výpovědní době.
- 6.4 Vyrábějíci člen je oprávněn Smlouvu vypovědět v těchto případech:
- a) pokud je některá ze Stran v prodlení s uhrazením jakékoliv pohledávky ze Smlouvy delším než 30 dnů, byla-li na prodlení písemně upozorněna, vyzvána k nápravě a nápravu neuskutečnila;
 - b) pokud odebírající člen postoupí Smlouvu nebo převede své odběrné místo na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společenství v rozporu s odst. 6.10 této smlouvy;
 - c) pokud dojde ke změně okolností nepředpokládané při uzavření této smlouvy, která zapříčiní snížení předpokládané produkce elektřiny ve výrobě;
 - d) pro případ, že omezení nebo přerušování dodávky dle odst. 4.3 této smlouvy bude trvat po dobu delší než 3 měsíce.
- 6.5 Výpověď je nutno učinit písemně. Standardní výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet počátkem následujícího měsíce po jejím odeslání druhou smluvní straně. V případě výpovědi udělené podle odst. 6 písm. a), b) Smlouvy se sjednává výpovědní doba 15 dnů.
- 6.6 Odebírající člen je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud vyrábějíci člen neplní povinnost sdílet mu energii v souladu se Smlouvou po dobu delší než 60 dnů, aniž by byl k omezení nebo zastavení sdílení dle této Smlouvy oprávněn.
- 6.7 Odebírající člen skupiny sdílení je oprávněn Smlouvu ukončit postupem dle odst. 5.4 Smlouvy, tedy v důsledku odmítnutí změny Ceny dodávek.
- 6.8 Společenství nebo vyrábějíci člen mají právo od Smlouvy odstoupit, pokud odebírající člen ohrožuje schopnost vyrábějícího člena plnit jeho povinnosti vyrábět a sdílet. To se týká i situace, kdy je odebírající člen déle než 30 dní v prodlení s platbami podle článku 3 těchto VOP. Každá ze Stran má právo od Smlouvy odstoupit, je-li v insolvenčním rejstříku zveřejněno oznámení o zahájeném insolvenčním řízení proti druhému Účastníkovi v postavení dlužníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi, není-li v něm uveden pozdější den.
- 6.9 Pokud člen trvale opustí OM nebo mu zanikne užívací právo k OM, Smlouva končí buď odebráním měřicího zařízení, nebo zahájením sdílení elektřiny jinému členu společenství pro toto OM.
- 6.10 Odebírající člen je oprávněn Smlouvu postoupit nebo převést jakákoliv práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Společenství. Odebírající člen se zavazuje, že nepostoupí ani nepřevede své odběrné místo na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu vyrábějícího člena / Společenství; to neplatí pro případ převodu odběrného místa v případě ztráty užívacích nebo vlastnických práv k související nemovitosti.

7 Závěrečná ujednání

- 7.1 Strany jsou si povinny k výkonu práv a povinností dle Smlouvy, nebo vyplývajících z právních předpisů poskytnout vzájemně potřebnou součinnost.
- 7.2 Strany se zavazují, že při jakékoli změně podmínek, za nichž byla sjednána Smlouva, a která by mohla být relevantní pro plnění práv a povinností z této Smlouvy, budou bez prodlení informovat druhou smluvní stranu a zahájí jednání k řešení situace.
- 7.3 Pokud se kterékoli ujednání Smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být zdánlivými, neplatnými nebo se neplatnými v budoucnu stanou, neovlivní tato skutečnost platnost Smlouvy jako takové. V takovém případě Strany nahradí zdánlivé či neplatné ujednání ujednáním platným, které se svým účelem, pokud možno, co nejvíce podobá zdánlivému či neplatnému ujednání. Obdobně se bude postupovat v případě ostatních zmíněných nedostatků Smlouvy či souvisejících ujednání.
- 7.4 Smluvní strany se navzájem s dostatečným předstihem (zpravidla alespoň dva týdny předem) písemně informují o jakýchkoliv změnách v kontaktních, bankovních nebo jiných údajích uvedených ve Smlouvě.
- 7.5 Pro účely Smlouvy se písemnou komunikací rozumí i komunikace prostřednictvím elektronické pošty prostřednictvím emailových adres uvedených ve Smlouvě, pokud v konkrétním případě není upraveno jinak.
- 7.6 Smlouva včetně příloh může být měněna nebo doplňována pouze na základě vzájemné dohody obou Stran, a to formou písemných dodatků podepsaných oběma Stranami.
- 7.7 Není-li stanoveno ve Smlouvě či VOP jinak, lze doručovat dokumenty a podání dle Smlouvy osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních či kurýrních služeb, elektronickými prostředky nebo v zákaznické sekci na internetových stránkách společnosti.
- 7.8 Společnost prohlašuje, že zpracovává osobní údaje svých členů v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webu www.energetikajaromer.cz.
- 7.9 Každý člen se může na webu společnosti seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele. Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný Energetický regulační úřad (<https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu>). V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy Zákazník souhlasí s pravomocí Energetického regulačního úřadu.
- 7.10 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 01.03.2026